

# SERVIZIO CIVILE REGIONALE – anno 2018

**ENTE: Caritas Diocesana Cesena-Sarsina (in co-progettazione con Caritas Diocesana Forlì-Bertinoro)**

**TITOLO PROGETTO: INSIEME PER AIUTARE**

**Numero dei giovani da impegnare nel progetto: Cesena n.2 e Forlì n.2**

## **SEDE DI ATTUAZIONE PROGETTO:**

- **Cesena (n.2 posti disponibili)**  
Caritas Diocesana Cesena-Sarsina/Centro di Ascolto 1  
Via Don Minzoni, 25 - 47521 Cesena
- **Forlì (n.2 posti disponibili)**  
Associazione Centro di ascolto e prima accoglienza Buon Pastore  
Via Fossato Vecchio, 20 - 47121 Forlì

## **REFERENTE PER INFORMAZIONI:**

- **REFERENTE PER INFORMAZIONI per CESENA**  
Nome e Cognome: Giulia Matassoni  
Recapiti telefonici: 0547.22423 oppure 0547.1938574  
E- mail: [serviziocivile@caritascesena.it](mailto:serviziocivile@caritascesena.it)
- **REFERENTE PER INFORMAZIONI per FORLÌ**  
Nome e Cognome: Andrea Turchi  
Recapiti telefonici: 0543.30299 oppure 349.1834073  
E- mail: [serviziocivile@caritas-forli.it](mailto:serviziocivile@caritas-forli.it)

## **SITO WEB:**

- **Caritas Cesena:** [www.caritascesena.it](http://www.caritascesena.it)
- **Caritas Forlì:** [www.caritas-forli.it](http://www.caritas-forli.it)

**SETTORE DI INTERVENTO:** ASSISTENZA

**AREA DI INTERVENTO:** DISAGIO ADULTO

## **SINTESI DEL PROGETTO:**

- **Ascoltare i bisogni** e portarli a conoscenza delle istituzioni e dei soggetti preposti a dare loro risposte congruenti
- **Erogare servizi**, che rispondano ai bisogni primari delle persone (servizio mensa e accoglienza)
- **Erogare servizi e prestazioni a sostegno delle situazioni di difficoltà** (fondo di solidarietà, microcredito, ecc)
- **Servizio di orientamento** per avviare al mondo del lavoro, alla compilazione dei documenti per gli adempimenti burocratici, ecc ...
- **Promuovere e coordinare le iniziative e le attività rivolte a persone in situazione di bisogno** attivando e promovendo una serie di collaborazioni con gli altri attori che, sul territorio, possono intervenire sul medesimo problema.
- **Offrire percorsi formativi per gli operatori**

**OBIETTIVI DEL PROGETTO:**

Miglioramento qualità accoglienza e servizi alle persone che si rivolgono alle sedi operative; potenziamento accompagnamento della persona in progetti di rete in situazione di disagio, in percorsi tendenti all'acquisizione e alla crescita dell'autonomia in vista di una piena inclusione sociale; conoscere/far conoscere il fenomeno dell'esclusione sociale mediante acquisizione e diffusione dei dati raccolti; nell'ottica della promozione umana e sociale, necessità di coinvolgere il più possibile utenti dei servizi in molteplici attività di animazione.

**ATTIVITA' DEL PROGETTO:**

Le attività principali saranno quelle di migliorare la capacità di ascoltare e osservare i nuovi bisogni; potenziare l'accompagnamento della persona in progetti di rete in situazione di disagio, in percorsi tendenti all'acquisizione e alla crescita dell'autonomia in vista di una piena inclusione sociale. Inoltre ci si concentrerà sull'accoglienza e personalizzazione dei servizi forniti alle persone che si rivolgono alle sedi. Aumento del numero degli ascolti e del tempo ad essi dedicato. Sviluppo di attività che facilitano la relazione interpersonale, attività di animazione. Infine si punterà a sviluppare un lavoro in rete con le Caritas parrocchiali presenti sul territorio per la raccolta dei dati annuali emersi dall'attività dei centri d'ascolto del territorio.

**DATA AVVIO PROGETTO: 3 settembre 2018****DURATA DEL PROGETTO: 9 mesi****IMPEGNO ORARIO: 20 ore settimanali****RIMBORSO MENSILE: € 288**